



亞東科技大學

Asia Eastern University of Science Technology

通識教育中心

110-2 閱讀沙龍

單位：工業管理系

學號：110105119

姓名：陳厓凱

人際溝通高手

經過這次閱讀沙龍的講座之後，讓我能夠知道，人際關係不單單只是人與人之間的一般溝通，在溝通裡，充滿著學問與技巧。如何巧妙的良好溝通。

人際溝通指的是人與人之間傳遞情感、事情或是想法等等的統稱，在溝通時，透過一些情緒或是動作去表示事情的重要性，例如：當很生氣時，有些人的語氣會很不好；或是心情不好時，講話語氣會變得比較低落。

人際溝通的技巧與態度非常重要，尤其是在現今社會中，在競爭激烈的環境裡，溝通是一個很重要的課題。就像是，老闆一直要趕工，會不斷催促員工，但是這樣做出來的品質不到標準。此時，有些員工會覺得不合常理，可能跟老闆吵了起來，反而難以達到想溝通的目的；另外可能有些人，換方式的好好跟老闆說明好壞，心平氣和的與老闆溝通，好好的解釋，最後被老闆取用意見。如果說，憤怒的的不好好溝通，甚至可能會被解雇，那這樣不就賠了夫人又折兵，得不償失了。

人生中，總是會經歷不同的階段，從國小、國中、高中職、大學、出社會等等的，都需要透過人際溝通，靠著良好的互動技巧，能夠發揮出最大的關係效義。